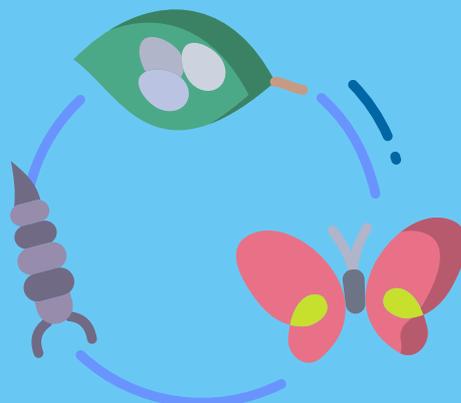


## 11° workshop

### Innovazione IT e banche



## LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA BANCA

La trasformazione digitale, innescata dalle nuove tecnologie, investe tutti i settori economici; grazie ad essa, le aziende sono in grado di offrire servizi innovativi e ripensare quelli erogati, ridisegnare i processi e gli assetti organizzativi, sfruttare al meglio i dati disponibili, impostare nuove relazioni con la clientela e le controparti.

Anche gli operatori bancari sono pienamente coinvolti in questo percorso evolutivo: molteplici fattori - tra cui il contesto dell'emergenza sanitaria, la maggiore propensione dei clienti verso i canali digitali, la crescente spinta competitiva e il nuovo quadro regolamentare - stanno imprimendo un'accelerazione alla trasformazione digitale del modo di fare banca.

Il *workshop* vuole offrire un'occasione di riflessione e di confronto sul processo di *digital transformation* del settore bancario.

### 15 MARZO 2022 - AGENDA

**9.30** **Saluto di apertura**

*Giuseppe Zingrillo - Banca d'Italia*

**9.40** **Digital Transformation e Intelligenza Artificiale**

*Valeria Falce - Università Europea di Roma*

**10.10** **Rilevazione Tecnologica CIPA: principali risultati**

*Claudia Piscitelli - Segreteria Tecnica CIPA - Banca d'Italia*

**10.35** **Le due facce della Digital Transformation**

*Giulio Murri - ABI Lab*

**11.00** **Intervallo**

**11.10** **La Trasformazione Digitale nel Piano di Impresa 2022-2025 di Intesa Sanpaolo**

*Enrico Bagnasco - Intesa Sanpaolo*

**11.35** **Digitalizzazione e Multicanalità nei processi creditizi -  
l'esperienza Digital Lending in Crédit Agricole Italia**

*Fabio Donnini, Cesare Zuppa, Federico Seno - Crédit Agricole Italia*

**12.00** **Integrare l'informazione**

*Alfredo Gigliobianco - Banca d'Italia*

**12.25** **Discussione finale**